



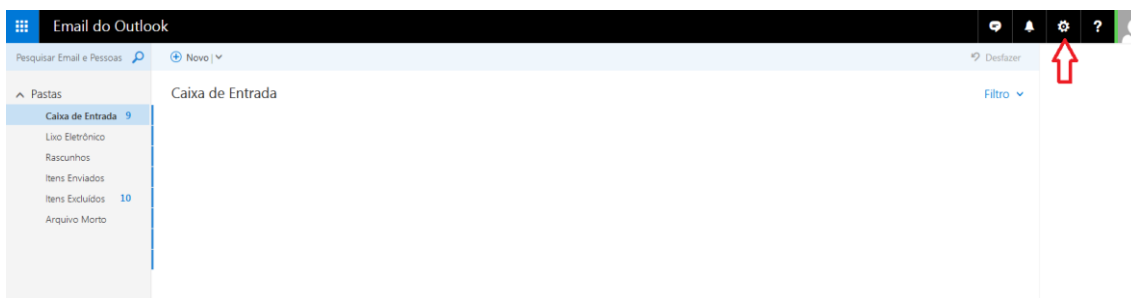
Problema de recebimento de E-mail do IFPA no Hotmail

1º Passo:

Acessar a conta do Hotmail no www.outlook.com:

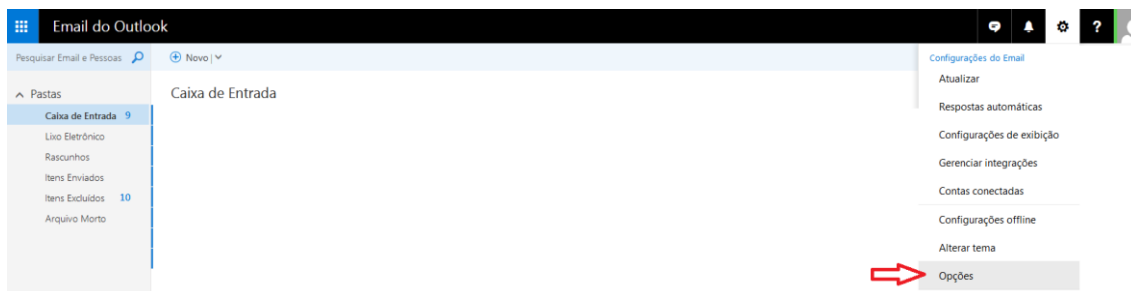
2º Passo:

Após clicar no ícone de engrenagem do lado direito, conforme imagem abaixo.



3º Passo:

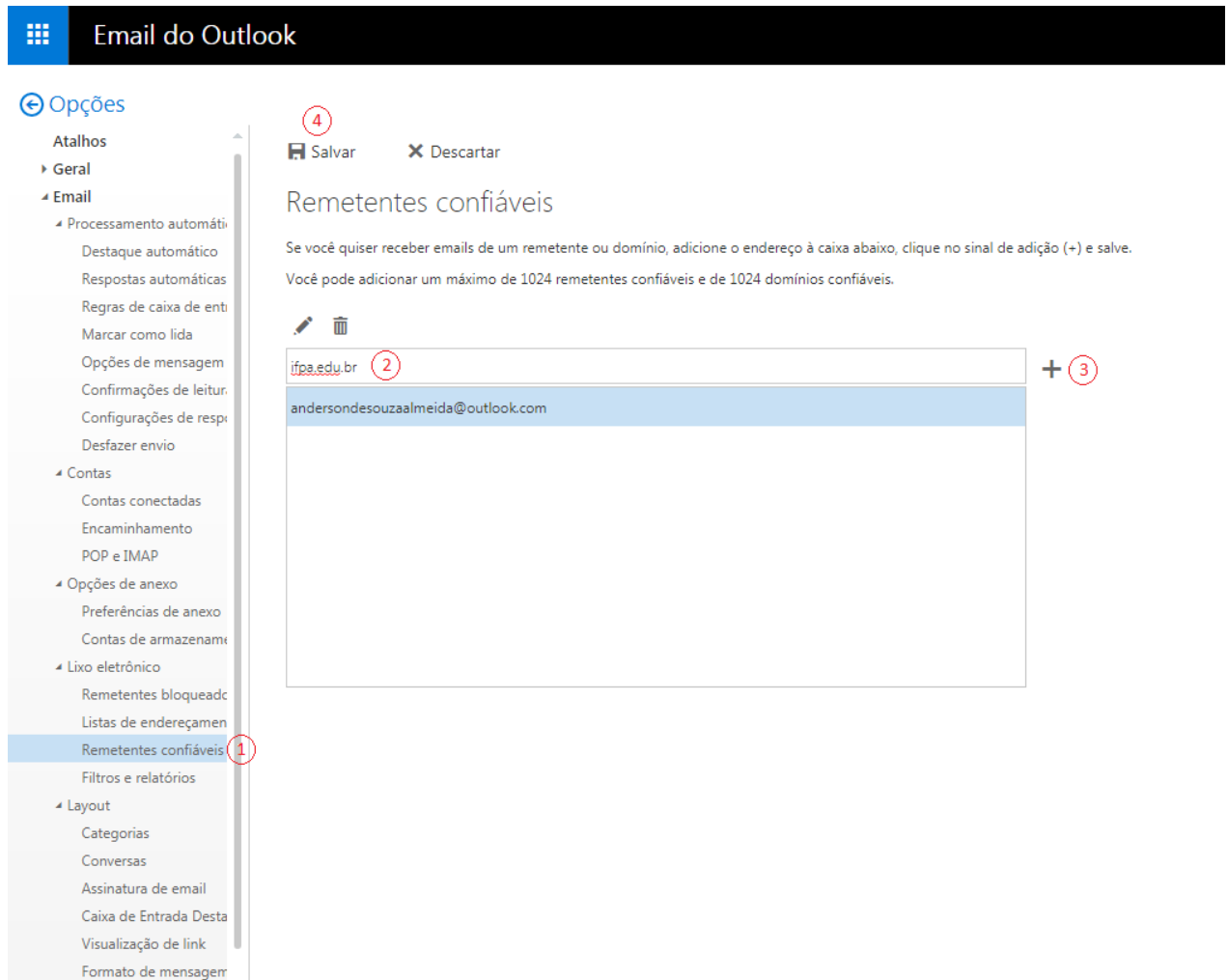
Em seguida será mostrado um menu abaixo do ícone, clicar em Opções, conforme imagem abaixo:





4º Passo:

Após será mostrado uma janela com várias opções, clicar na relação da esquerda **Remetentes confiáveis** (número 1), conforme imagem abaixo:



- Incluir o domínio do IFPA, conforme o número 2 da imagem acima;
- Clicar no Botão Adicionar à Lista, conforme o número 3 da imagem acima;
- Clicar no Botão Salvar, conforme o número 4 da imagem acima;

Após esses procedimentos, os e-mails enviados pelo IFPA deveram chegar normalmente na caixa de entrada.